

**Mi Servicio Social en MEC-EDUPAZ, UNAM  
durante la Pandemia COVID 19****Equipo MEC-EDUPAZ-UNAM***Dra. Graciela A. Mota Botello**Gyssa Moreno Trinidad**Diego Méndoza**Angélica Yanina García Villuendas**Yadira Itzel Cruz Pérez**Aarón Mjeía Villagómez**Blanca Estela Ventura Hernández**Diana Ugalde Ramírez**Edgar Gómez**Jesús Israel Alcántara de la Rosa*

Ciudad Universitaria, Ciudad de México, México. Foto: Jesús Venegas



*Con el fluir de las antiguas generaciones,  
el Programa MEC-EDUPAZ de la UNAM permanece  
y rinde homenaje a los que ya no están.*

**\*Nota:** El presente testimonio deriva de una reflexión realizada por de los alumnos de Servicio Social la generación 2020-2021 sobre su experiencia en el Programa MEC-EDUPAZ (Patrimonio Cívico Cultural y Combate a la Pobreza) de la UNAM, fuertemente afectada por el marco de la pandemia por COVID19.

**Diseño por: Yadira Itzel Cruz Pérez**



## Introducción

2020 y 2021 han sido años que nunca olvidaremos por haber sido testigos de una situación límite mediante la ausencia de muchos familiares, amigos y de no pocos miembros de nuestra comunidad académica que por sobre todo, por motivos de contagio y los impactos de la pandemia, nos debido partir.

Aprender a vivir en un ambiente de miedo y desesperación, a naturalizar la inseguridad, el desempleo, y el desarraigo, en su caso, la violación de muchos derechos humanos, la persecución, la estigmatización y el prejuicio solo por mencionar algunas consecuencias, han estado acompañando otras y subsecuentes fuentes de amenazas.

Las crisis político-ideológicas se han agudizado de la mano con el monopolio de una razón, que ante de la inevitable diversidad cultural, han puesto en evidencia una vez más que entre otros, el impacto del cambio climático no es un asunto secundario y debemos a aprender a formar parte de nuevas estrategias con las que se pueda atenuar una crisis que parece no tener fin.

2020 y 2021 han sido años que nunca olvidaremos por haber sido testigos de una situación límite mediante la ausencia de muchos familiares, amigos y de no pocos miembros de nuestra comunidad académica que por sobre todo, por motivos de contagio y los impactos de la pandemia, nos debido partir.

Aprender a vivir en un ambiente de miedo y desesperación, a naturalizar la inseguridad, el desempleo, y el desarraigo, en su caso, la violación de muchos derechos humanos, la persecución, la estigmatización y el prejuicio solo por mencionar algunas consecuencias, han estado acompañando otras y subsecuentes fuentes de amenazas. Las crisis político-ideológicas se han agudizado de la mano con el monopolio de una razón, que ante de la inevitable diversidad cultural, han puesto en evidencia una vez más que entre otros, el impacto del cambio climático no es un asunto secundario y debemos a aprender a formar parte de nuevas estrategias con las que se pueda atenuar una crisis que parece no tener fin.

Cómo deberemos enfrentar el reto de forjar procesos resilientes en beneficio y protección de los grupos más vulnerables. ¿Cuáles serán los cambios que esta época deberá traer a futuro?

¿Qué se ha aprendido colectivamente al vivir en una constante zona de riesgo?  
¿En una incertidumbre permanente? ¿Podemos decir que ya estamos en el fin de la crisis? ¿Qué empezamos a ver la luz del horizonte?

Es evidente que estos serán retos que afectarán de alguna u otra forma nuestra manera y modo de vida. Frente a ellos, ¿qué papel juega de la Universidad, la fuerza de todas sus instalaciones digitales y electrónicas, así como de su condición estratégica para una nueva educación superior pública?

Los hechos han demostrado que el acompañamiento de la UNAM a toda su comunidad, merece ser considerado más profundamente porque por su fortaleza, mediante una inusitada presencia digital, ha tenido que entrar por igual a los rincones privados, y también a la vida pública de su comunidad y del país, hecho que no ha sido poca cosa. Es por esto, que el respaldo a toda su comunidad ha sido ejemplar.

Si bien, han acontecido todo tipo de anecdotarios, no obstante, la presencia ininterrumpida de una Institución tan sólida orientada a proyectar en todas sus áreas, el animo de la educación, del saber y el afán del conocimiento. Ha triplicado significativamente el esfuerzo de la comunidad académica, para estar al día frente a los diferentes grupos de formación y docencia, de profesionalización para el mejoramiento práctico de sus aprendizajes y competencias, en beneficio de la consolidación de los nuevos y futuros cuadros de egresados.

La Universidad Pública de México, continúa siendo el resultado de un modelo ejemplar de extensión o vinculación universitaria (*dependiendo del caso o contexto en el que se aplica*), por el peculiar compromiso que posee con la sociedad, más allá de la estricta actividad de docencia, investigación y divulgación científica.

Una vez más, el carácter del extensionismo actual, ha sabido permear -vía las nuevas tecnologías de la información y la comunicación- como la gran solución de viejos problemas pero a su vez, de nuevos retos situados en el contexto vivido de la vida diaria.

A la fecha, en nuestras clases y arduas sesiones de trabajo, nos percatado de muchas modalidades de la vida de nuestros alumnos habitan que junto con ellos, todos hemos estado obligados a adaptarnos a las nuevas condiciones.

A pesar de haber perdido familiares y amigos, de estar obligados a realizar otros trabajos emergentes para estar en condiciones de preservar en su mayoría, las precarias condiciones en las que se hace polivalente su vida y proceso educativo de formación. Ha sido de gran interés, acompañar las maneras como han debido sobreponerse a las actuales condiciones de emergencia, descubriendo otra suerte de alcances y perspectivas.

Mucho deberemos estudiar para estar en condiciones de evaluar el insospechado impacto de la época; no obstante, la necesidad de disponer de nuevos recursos que a su vez requieren nuevas destrezas no fáciles de obtener, ha sido urgente para estar en condiciones de enfrentar demandas contextuales inmediatas muy difíciles de satisfacer, a la luz de contrastar el inevitable déficit de la propia formación profesional, todos elementos sustantivos e indispensables de atender.

La incapacidad de dar seguimiento estricto y personalizado de estrategias de aprendizaje de frenar el fondo cada vez más profundo, de las brechas de las desigualdades socioculturales. De cara a la real incapacidad domiciliar de muchos para poder satisfacer los requerimientos de un mundo interactivo y virtual.

Fenómenos como la violencia intrafamiliar, el suicidio infantil, la adolescente embarazada, o las adicciones en su conjunto, ya había presentando tasas de incremento preocupantes. pero al dispararse la situación y estar obligados a permanecer en los interiores donde el fenómeno empezó a florecer con otras peculiaridades.

Esta época de miedo, enojo, depresión, ansiedad y de desgaste, de aplanamiento emocional, donde la negación traducida en la indiferencia, se han convertido en los actuales compañeros la vida cotidiana, a manera de esos caballos apocalípticos que anunciaran la llegada de una nueva ola, quizás más dolorosa aun que las marcas que el cuerpo de tantos contagiados nos han dejado, a lo largo trágico anecdótico de una abismada historia mundial y en su caso, nacional. Muchas crisis han acontecido para debilitar el espíritu del ambiente colectivo. Frente a los posibles de contagios, el desconocimiento e incertidumbre han confrontado familias, destruido cohesión y estimulado la falta

de orden y seguimiento con el que solo una ciudadanía fuerte hubiera podido estar en mejores condiciones para enfrentar en forma menos violenta, la situación.

No obstante, el papel de las Instituciones educativas de educación superior es evidente y ha cobrado relevancia. Por sobre lo anecdótico, permanece indisoluble lo institucional. Por sobre lo contingente, se sobrepone la verdadera ocasión de lo que implica la educación superior.

La fortaleza de la Universidad, se ha sobrepuesto a cualquier contingencia que hubiera podido debilitarla y ha facilitado la magnitud de sus instalaciones, para estar al servicio del largo proceso de vacunación de miles y millones de personas y grupos de edad, ordenadamente distribuidos por calendarios predeterminados.

Como miembro de la comunidad académica de la Facultad de Psicología, he tenido el honor de acompañar a mis alumnos, y frente a esto, el presente solo constituye un homenaje a los que ya no están. Es un orgullo pertenecer a una Universidad pública que ha sabido acompañar a su comunidad, la ha cuidado y preservado viva a pesar de los efectos de sus vicios que también han permanecido presentes con la voz de una nueva modalidad.

A muchos que partieron y a muchos otros que vendrán, lo importante es saber dejar testimonio vivo de todo ello que en medio de la enorme disciplina, y el verdadero compromiso educativo-formativo, el programa MEC-EDUPAZ ha sabido demostrar una vez más, haber tenido por conducto de sus propios protagonistas, las voces que en las presentes líneas, acontecen y florecen como una nueva generación.

A todos aquellos que partieron, sirva este breve testimonio a manera de un sencillo homenaje que pone de relevancia que su trabajo no fue en vano, ya que igual que como ellos partieron, a nosotros también nos llegara el turno, pero lo importante será continuar forjando la fortaleza de la Universidad.

El presente testimonio constituye la expresión viva de una nueva generación, y demuestra que lo importante es el camino y no abandonarlo.

No importa lo que acontezca, ¡hay que seguir adelante!

Dra. Graciela Mota  
Coordinación Programa MEC-EDUPAZ, UNAM



## Antecedentes

Como cada generación que se encuentra a punto de egresar como profesionistas nos encontramos con la labor de realizar el Servicio Social.

En México el Servicio Social comienza en el año de 1936, impulsado por el Dr. Gustavo Baz Prada quien era director de la Escuela de Medicina en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para los alumnos pasantes de la facultad mediante un convenio con el Departamento de Salud Pública, posteriormente en 1938 al tomar el cargo como rector es que se instaure como requisito obligatorio en todas las carreras de la Universidad.

Su principal característica era la atención de las necesidades primordiales en la población, en especial las relacionadas con la salud en comunidades marginales y vulnerables. Y en 1978 se crea por acuerdo del presidente José López Portillo la Comisión Coordinadora del Servicio Social de Estudiantes de las Instituciones de Educación Superior (COSSIES). (Robles Bárcena, y otros, 2012).

Pero, ¿qué es el Servicio Social? es una actividad que permite a los estudiantes que están a punto de egresar poner en práctica los conocimientos adquiridos dentro de su formación académica dirigidos al beneficio de la sociedad mexicana. (FCPyS, 2014).

Se clasifican dos categorías de Servicio Social, el tradicional y el comunitario, el primero se refiere a la realización de éste en instituciones como lo son las secretarías de estado, dependencias de gobierno, delegaciones políticas, etc., y que se concentran en actividades de gabinete, investigación, o desarrollo de proyectos relacionados con la carrera de la que se egresa.

El segundo es realizado en entidades públicas, organizaciones no gubernamentales, instituciones de asistencia privada, y asociaciones civiles, quienes tienen como principal objetivo el desarrollar trabajo directo con sectores de población vulnerable.

Frente a la situación de pandemia que se presenta a nivel mundial por COVID19, que comenzó en México en marzo de 2020, la realización del Servicio Social no es menos importante, por lo que en la labor de su realización en los programas que se encuentran en MEC-EDUPAZ, UNAM.

Un servicio realizado por y para universitarios, es que se manifiesta mediante el presente testimonio la experiencia de algunos de los alumnos que presentaron su Servicio Social durante estos últimos 6 meses. Experiencias en las que se encontrarán narradas experiencias de resiliencia y aprendizaje.

**MEC-EDUPAZ 2015-22**  
Patrimonio Cívico Cultural y Combate a la Pobreza

**UNAM**  
Patrimonio  
MEC-EDUPAZ

**Programa de Patrimonio Cívico-Cultural y Combate a la Pobreza**

Investigación	Servicio Social	Producción y Divulgación	Valor Agregado
ESTUDIO DE CASO: CENTRO HISTÓRICO CULTURAL DE MEC-EDUPAZ	EDUCACIÓN PARA LA PAZ Y DESARROLLO DE ESCRITOS ESCOLARES Y COMUNITARIOS	REVISTA ELECTRÓNICA MEC-EDUPAZ Y EL BLOG COMUNITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EDUCACIÓN PARA LA PAZ	INTERDISCIPLINARIA Y VINCULACIÓN MEC-EDUPAZ
Desarrollo de una estrategia educativa de intervención comunitaria y de apoyo a la gestión de recursos y de la información	Apoyo a la implementación y desarrollo de programas de gestión de recursos y de la información	Apoyo a la implementación y desarrollo de programas de gestión de recursos y de la información	Apoyo a la implementación y desarrollo de programas de gestión de recursos y de la información

*¡El reto de la diferencia es el nosotros!*

Portada de Convocatoria Servicio Social MEC-EDUPAZ

[https://www.investigadores.psicologia.unam.mx/graciela\\_mota/docs/mec-edupaz-universidad-y-patrimonio.pdf](https://www.investigadores.psicologia.unam.mx/graciela_mota/docs/mec-edupaz-universidad-y-patrimonio.pdf)



[http://www.investigadores.psicologia.unam.mx/graciela\\_mota/](http://www.investigadores.psicologia.unam.mx/graciela_mota/)  
<https://www.youtube.com/watch?v=sUG5XkjeOiY>

# COMPETENCIAS



## LOGROS PERSONALES, PROFESIONALES Y SOCIALES:

<b>PERSONAL</b>	<b>Desarrollo Personal</b>	Satisfacción Redescubrimiento Reorientación y autoconstrucción Manejo de la Libertad y la autosuficiencia.
<b>PROFESIONAL</b>	<b>Formación Profesional</b>	Aprendizaje de actividades complementarias Capacitación profesional centrada en estrategias de innovación.
<b>SOCIAL</b>	<b>Participación Ciudadana y Civil</b>	Aprendizaje social para compartir problemas y posibilidades de acción para impulsar procesos de innovaciones. Manejo del riesgo y de la incertidumbre, a partir de toma de decisiones frente al conflicto y la innovación.
<b>COMO AGENTE DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO SOSTENIDO</b>	<b>Constructor Social</b>	Desarrollo auto-formativo para las culturas de transformación y convivencia, basada en la negociación, toma de decisiones y la no-violencia.



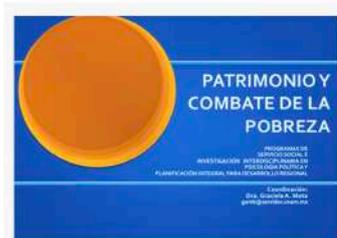
Este programa vincula el proceso de formación profesional y académico de especialistas de alto nivel, a las necesidades de estrechar la relación entre "patrimonio cultural, territorio, vida cotidiana y universidad", en su calidad de usuarios y creadores de cultura, relacionados con la investigación, divulgación, formación interdisciplinaria y extensión universitarias. Todos dirigidos a aplicar modelos de innovación del conocimiento indispensables para un manejo sostenible de los recursos cívico, culturales y naturales en su conjunto. El programa MEC-EDUPAZ estimula el desarrollo de potencialidades de los alumnos adscritos con los que se conforma y enriquecer con su experiencia y desempeño continuo, para reorientar el punto de vista de las diversas especialidades involucradas con el desarrollo sostenible, la solución no-violenta de conflictos, los derechos humanos, la toma de decisiones, la gestión del patrimonio y la preservación de la diversidad de los propios recursos.



Extensión



Extensión





Gyssa Moreno Trinidad

### Experiencia en Servicio Social MEC-EDUPAZ, UNAM

Mi nombre es Gyssa Moreno Trinidad, tengo 23 años y actualmente me encuentro cursando el 10° semestre de la carrera de Arquitectura. Como requisito de titulación en la Facultad se pide la realización del Servicio Social.

Lamentablemente, en el inicio de los trámites comenzó el confinamiento por la pandemia, aún con la ligera esperanza de volver a la modalidad presencial dejé pasar una convocatoria, así que comencé en la siguiente, con la fortuna de encontrar los proyectos del programa MEC-EDUPAZ, con Sede en la Facultad de Psicología.

Comenzando con mi experiencia realizando el Servicio Social dentro de la Revista Multidisciplinaria MEC-EDUPAZ, se trataban de labores en línea en época de pandemia, donde todas las actividades académicas se realizaban de esta manera, con sus respectivos trámites.

Primero me presente vía correo con la Doctora Graciela Mota, Coordinadora del programa, quien me hizo llegar toda la información con respecto a los proyectos en los que se encontraba trabajando la Revista, lo cual se me hizo una propuesta atractiva; posteriormente hubo una entrevista de presentación, donde conocí a los compañeros con los que estaría trabajando a lo largo de 6 meses de actividades, la Doctora Graciela nos planteó el propósito y los objetivos del programa; los cuáles fueron bastante desafiantes al inicio, ya que sí representaban un reto personal, pero que poco a poco se fueron desarrollando y cumpliendo en cada una de las actividades.

A lo largo de todo el Servicio Social, contamos con la asesoría de la Doctora Graciela Mota, y quien también se encargó de plantear cada uno de los proyectos a realizar. Esta asesoría fue importante, y a medida que avanzaban las tareas se requerían de más reuniones, y a mi parecer esto fue lo que sacó todo el trabajo hacia adelante, la buena disposición de cada uno de los compañeros y la accesibilidad de la Doctora, con las aportaciones y ayuda de todos.

***"... puedo decir que gracias a todo este aprendizaje, he logrado precisamente eso, aprender y reflexionar de las situaciones, obviamente sobrellevarlo y encontrarle soluciones y trabajar en ellas..."***

Sin duda alguna, fue difícil, y algo novedoso, el realizar este tipo de actividades a través de la computadora y sin ningún tipo de interacción física-presencial; pero supimos darle la vuelta a la situación y poner en uso las herramientas que conocíamos y que estaban a nuestro alcance, con esto facilitamos aún más las labores que debían realizarse.

Probablemente el inicio fue a lo que me costó adaptarme, ya que, se trataba de un aprendizaje fuera de lo escolar, que ya es aplicar todo lo aprendido a lo largo de la carrera y la modalidad era algo que nadie se imaginaba; tal vez esta sea la nueva forma de trabajar de ahora en adelante, y que se le debe sacar el mejor provecho.

Durante los seis meses que estuvimos realizando este Servicio Social, hubo situaciones personales que muy pocas veces externamos, ya que dentro del hogar y a nuestro alrededor ocurrían hechos bastante significativos para todos.

Con situaciones personales que tenían que ver con la COVID19, y acontecimientos sociales que llegaron a afectar directamente.

Con todo esto ocurriendo a nuestro alrededor, y puedo decir que gracias a todo este aprendizaje, he logrado precisamente eso, aprender y reflexionar de las situaciones, obviamente sobrellevarlo y encontrarle soluciones y trabajar en ellas, pero más que nada entender el porqué de las cosas y cuál vendría siendo nuestra aportación como arquitectos, profesionistas y ciudadanos.

Retomando lo antes mencionado, también aprendí y hasta la fecha continúo trabajando en la organización de los tiempos, ya sea para las entregas de los carteles y las reuniones para las correcciones, y hasta la elaboración de todo el material.

Era indudable que al presentarse eventos dentro de nuestras casas que absorbían nuestro horario, más si estamos hablando del tema de la salud y los cuidados; esto me ayudó bastante a organizarme y a comenzar con un sentido de responsabilidad aún mayor, donde tenía que sacar el material y cumplir con mis tareas, y si no lo hacía, entender que hay consecuencias que afectan a todo un equipo, y por el otro lado, estar al tanto de las personas con las que convivo, pero nunca descuidando ninguna de las dos.

Con todo esto me di cuenta de que este Servicio Social, con estas condiciones, en esta Sede, con estos objetivos y en este contexto, traen muchos más aprendizajes de los que pude haber imaginado, tanto laborales como personales.

Si bien al principio existió un poco de descontento por la implementación en línea, ya que tenía la ligera sospecha de que esto sería tedioso y hasta aburrido, pero resultó todo lo contrario, con ayuda de los compañeros las actividades y las reuniones fueron más amenas y nuevamente agradeciendo la labor de la Doctora Graciela, fue mucho más enriquecedor, permitiéndonos participar con las labores de diseño y explicándonos la planeación de cada uno de los proyectos, motivándonos a continuar y aportar nuestras ideas y opiniones; todos los proyectos contenían un carácter profesional y temas de análisis profundos que bien fueron de bastante reflexión para poder comprenderlos y aprender de ellos hasta el día de hoy, y probablemente aún no me han quedado claros, pero sin duda puedo decir que gracias a esta experiencia pude obtener esa capacidad de reflexión y análisis mediante este programa.

Concluyendo, solo me queda agradecer por todo a la Doctora Graciela Mota, que verdaderamente fue una experiencia bastante valiosa que sobrepasó mis expectativas por mucho; y a mis compañeros, con quienes hubo mucha accesibilidad y comprensión, y sobre todo apoyo mutuo.



*"Dándome con él la oportunidad de formar parte de un equipo muy enriquecedor, mis compañeros Gyssa, Diana, Aarón, César; y de tener una líder ejemplar: La Doctora Graciela A. Mota.*

*Mis límites y metas se agrandaron aún más al ser parte del equipo encargado de diseñar el cartel para el Taller Internacional: "Es Tiempo del Patrimonio", ya que, observando a los distintos miembros exponentes y sus trayectorias, la ambición por el conocimiento y el alcance personal en mí creció.*

*Nuestras reuniones han sido de manera remota, debido a la actual pandemia no hay otra manera segura de hacerlo, pero eso no ha minimizado lo aprendido, inclusive ha reforzado partes de mí, como el trabajo en equipo y la organización.*

*Al inicio del servicio social, la idea de ser parte de un proyecto perteneciente a la Universidad Nacional Autónoma de México me entusiasmaba demasiado, y ahora que soy parte de él, me siento más orgullosa de mí.*

*No soy la misma persona que cuando inicié el servicio, soy mejor y agradezco a la Doctora Graciela y a mis compañeros por el aporte que han hecho a mi vida."*

**Blanca Estela Ventura Hernández**



*"Considero que todos soñamos con realizar nuestro servicio social en un ambiente de respeto, tolerancia, cariño y reconocimiento.*

*Afortunadamente yo fui encontrando todo esto en el servicio social y me llena de mucha satisfacción y orgullo poder decir que el programa cumplió su objetivo conmigo, el cual es formar futuros profesionales de calidad ya que he notado en mi un cambio radical durante estos 6 meses.*

*Durante el servicio la Dra. Graciela me encargó el diseño y la programación de su nueva página WEB y para ser honesto yo no tenía la más mínima idea de cómo se programaba una página.*

*Fue un proceso muy complicado para mí, pero la Dra. siempre me recordaba que somos capaces de hacer cualquier cosa y eso me dio ánimos para no darme por vencido e inmediatamente me puse a buscar información, leer libros de programación, pasé muchas horas viendo tutoriales y hasta tomé un par de cursos.*

*Esta experiencia me enseñó que soy capaz de realizar todo lo que me proponga, sólo es cuestión de orden, disciplina y constancia."*

**Aarón Mejía Villagómez**



### Catarsis; Recuerdo de Mi Primer Pandemia.

Mi nombre es Diego Mendoza; soy alumno de la Facultad de Contaduría y Administración, soy hijo, soy hermano, soy amigo, soy espontaneidad, soy diversión, soy amor y agradecimiento.

Este último año fue para todos un año muy difícil, nos afrontamos a una situación sin precedentes, ni siquiera sabíamos de qué forma debíamos reaccionar o qué debíamos hacer, fuimos aprendiendo y entendimos que lo mejor que podíamos hacer era hacernos amigos de la incertidumbre.

Esto ha sido todo un proceso y para nada somos hoy las mismas personas que éramos en marzo de 2020. En mi caso los primeros meses fueron extraños porque había que acostumbrarse a evitar el contacto con las personas, dejé mi rutina universitaria, y me encontré solo en mi recámara intentando ser productivo para sobrellevar la situación.

Pero al ver que la cuarentena llevaba más de las dos semanas que todos teníamos contempladas, y que todo indicaba que no terminaría pronto; llegó la locura, la desesperación, la preocupación económica y la frustración de perder mi forma de vida, mis relaciones afectivas, mi rutina. De alguna forma creía que estas cosas eran parte de mí.

Con el tiempo comprendí que no soy una rutina de lunes a viernes, tampoco soy las noches de antro que tanto me gustan, ni el dinero que puedo gastar, y tampoco soy los amigos que tanto adoro; era mi ego, la carencia de un verdadero conocimiento de quién soy yo, el aferramiento a una imagen improvisada de mí mismo. Aún sin todo eso soy yo.

En algún momento conocí por redes sociales a un chico poblano, comenzamos a platicar y la sincronía de la conversación fue mágica, no me cansaba de hablar con él todo el día del tema que fuera, se volvió parte de mi nueva rutina y de repente estábamos hablando por video chat toda la madrugada hasta que veíamos salir el mismo sol, él en Puebla y yo en CDMX.

Creo totalmente que todas las personas que se cruzan en nuestras vidas nos regalan algo; él además de la fantasía de estar enamorado cual niño de secundaria, me regaló mucho aprendizaje, y muchas sonrisas que yo adoraba ver en la pantalla.

*"...llegó la locura, la desesperación, la preocupación económica y la frustración de perder mi forma de vida, mis relaciones afectivas, mi rutina...."*



Diego Mendoza

Después de un año de platicar o vernos por video chat casi a diario, y después de conocernos en Puebla. Las cosas no funcionaron y la vida se aseguró de que conociera lo que es tener el corazón roto, duele mucho abandonar las expectativas. Pero siempre va a valer la pena estar enamorado, no hay mejor estado de plenitud, que ir por la vida con el corazón en la mano.

En algún punto de esta línea temporal, al igual que

muchas familias, vi partir a un familiar por Covid-19. Me rompió completamente, al ser mi tía más cercana fue la primera vez que experimenté tan de cerca el dolor que deja la muerte de un ser querido.

La ira me invadió, la tristeza, los “hubiera”, la escena de ese día se repetía en mi cabeza sin parar, buscando todas las cosas que pudimos haber hecho mejor para que ella aún viviera; pero no logré nada con eso.

Después de un tiempo comprendí que si ella se había esforzado tanto en hacernos felices, era injusto que le pagáramos su muerte siendo infelices. Ahora me concentro en honrar su vida a través de la mía.

Sin duda el aprendizaje que deja la muerte es brutal, me sacudió, me robó el suelo y me hizo entender lo siguiente:

*“La muerte nos dice: todo lo que hay aquí me pertenece; no es tuyo, tu casa, tu pareja, tus hijos, tu trabajo, tu dinero... todo me pertenece y me lo puedo llevar cuando quiera, pero por ahora, puedes utilizarlo”.*

*"Debo decir que poder realizar el servicio social de forma remota durante esta pandemia fue muy útil para mí, me permitió liberar el servicio social optimizando mis tiempos, así pude realizar otras actividades como tomar mis clases y trabajar. De cierta forma eliminar las horas a la semana que utilizaba en transporte me permitió ser más productivo, de forma presencial quizá no hubiera sido posible hacer todo lo que he hecho.*

*Durante estos meses realicé algunas actividades que implicaban de repente tener que trabajar horas de más, incluso en la madrugada, y en varias ocasiones tuve ganas de salirme como alguna compañera lo hizo. Pero es parte del compromiso, no todo va a ser siempre fácil y rápido, y de alguna forma esto también trae sus beneficios.*

*De repente en situaciones de estrés, con los tiempos de entrega encima y con algunas deficiencias en el proceso, hubo momentos en que se subieron los ánimos porque realmente eran momentos de estrés para el equipo y las cosas no estaban saliendo del todo bien; pero después de eso aprendí que "nunca es tarde para pedir una disculpa" como me lo dijo la Dra. Graciela M.*

*Lo que me llevo de esta experiencia, es la importancia de comprometerse con el objetivo del equipo y con el propio, porque este te va a ayudar a continuar cuando estés dudando. La comunicación es algo fundamental en un equipo de trabajo y en general en cualquier relación, sin comunicación la dinámica no va a ser buena y no se van a lograr los objetivos.*

*Por último hay que decir que es muy importante terminar siempre lo que empiezas, puede que si cueste trabajo, pero al final es muy gratificante."*

**Diego Mendoza**



Estoy consciente de que nada de lo que hay aquí es mío, pero estoy decidido a aprovecharlo al máximo mientras lo tenga. Ahora más que nunca estoy consciente de que el precio del amor es la pérdida, y estoy dispuesto a pagar ese precio.

Durante todas estas emociones, en muchas ocasiones lo único que me mantenía de pie eran mis compromisos, por lo que mis clases, mis entregas, mis cursos de inglés, el trabajo, y el desarrollo de mi servicio social fueron una parte muy importante de mi crecimiento, fueron un salvavidas de alguna forma.

Como lo dije al principio, fue un año muy difícil, pero también estoy agradecido desde lo más profundo de mi alma. Me permitió el privilegio de aprender tanto, de conocerme tanto y de crecer, como el músculo que debe desgarrarse para crecer. Hoy veo la vida de una forma diferente, e



*"Como un estudiante de administración que gusta del Diseño y la mercadotecnia, puedo decir que este programa es perfecto para mí, un sitio donde se desarrolla la creatividad se alienta a la toma de decisiones, se fomentan las relaciones interpersonales y multidisciplinarias, así como un constante apoyo y retroalimentación por del equipo de trabajo y de la Dra. Graciela Mota Botello, lo que genera un ambiente de trabajo enriquecedor y aprendizaje constante.*

*En estas primeras semanas la Dra. me encargo el diseño de 2 artículos de la sección Novedades Editoriales, para la revista número 20 de Patrimonio, fue un reto para mí ya que jamás había hecho algo parecido, sin embargo, se me brindo una capacitación y se me dio la confianza para llevarlo a cabo, lo cual me lleno de motivación.*

*Estuve practicando, y a base de prueba y error pude sacar el diseño de 2 artículos para esta revista lo cual me llena de orgullo y animo de que puedo hacer lo que me proponga."*

**Jesús Israel Alcántara de la Rosa**



*"Realizar el servicio social en el programa MEC-EDUPAZ se ha convertido en una grata experiencia, pues me permite conocer compañeros de otras carreras, con otras opiniones, otras perspectivas, pero sobre todo me da la oportunidad aprender de ellos.*

*El programa MEC-EDUPAZ es una excelente oportunidad para desarrollar las habilidades propias de mi disciplina y a la par incursionar en otras áreas de conocimiento.*

*El poder realizar el servicio social en este programa es un verdadero privilegio, el trabajar de la mano de la Doctora Graciela Mota es muy enriquecedor, participar en este equipo ha sido uno de los más grandes aciertos en mi carrera, personalmente estoy muy contento de ser parte de este equipo en el cual he experimentado un enorme sentido de pertenencia, y estoy seguro que esta experiencia será determinante en el ejercicio de mi profesión (psicología)."*

**Edgar Gómez**



## Experiencia en mi Servicio Social: Psicología Política: Educación para la Paz y Desarrollo de Estilos de Vida No-Violentos.



Angélica Yanina García Villuendas

El servicio social significó para mí el saber que es una retribución a la educación gratuita que tuve y cooperar con lo que aprendí en la UNAM y que es un privilegio.

Y como en todos los campos se puede elegir dándonos aún más libertad y autonomía.

Todo conocimiento es valioso y hay tantos campos que mis expectativas fueron más que satisfactorias.

Fortalecí el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, conocimientos sobre diseño, patrimonio material inmaterial y material, traducciones a otros idiomas, entregar trabajos

impecables, diferentes usos y costumbres internacionales, regionales, nacionales.

Definitivamente cubrí mis expectativas, en cooperación ya había participado en la revista y como servicio social siempre hubo un enriquecimiento, en el aspecto personal y académico.

Fue muy enriquecedor, aprendí día a día el ser constante y auto regularme, a ser responsable y en tiempo de confinamiento era como viajar sin salir de casa por tener muchos documentos internacionales con sus respectivas fotografías.

La psicología tiene muchos caminos y aplicaciones, la cultura se debe respetar para entender las diferencias, no había entendido la psicología cultural y su importancia hasta mi servicio social. Desde la perspectiva personal es desarrollar la autonomía, el dialogo, el aprendizaje continuo, logro de objetivos, la iniciativa, la tolerancia, el respeto, el liderazgo, habilidades directivas, profesionalismo y la responsabilidad.

- Se desarrolla la toma de decisiones; al ser adaptables desde diferentes situaciones (un ejemplo en este momento sería el tiempo Covid y Post Covid), la autoestima porque personalmente me paso que en ocasiones omitía mi Nombre.
- El ser asertivos es tener la confianza de saber que lo que hacemos está bien porque hubo un esfuerzo para lograr un objetivo en particular.
- La clarificación de ideas es importante al momento de tener un texto y saberlo distribuir para ser leído y comprendido.
- La comunicación con todo el equipo y con uno mismo para ser entendidos.
- El manejo de Información saber coordinar investigaciones, fotografías, campos específicos, etc.
- Efectividad tener la propia distribución de tiempo y esfuerzo para un buen resultado.
- Eficiencia saber la responsabilidad que manejamos.
- Eficacia tener los objetivos en tiempo y forma para la presentación final.
- Creatividad e innovación tener la libertad de escoger como se presenta producto final.
- Motivación al desempeño con cada sesión hay ancla y ánimos para hacerlo excelente.
- Y con esto está también la resistencia a la frustración no siempre queda el trabajo a la primera, hay que intentar una y las veces que sea necesario para el resultado deseado.
- Manejo del conflicto con uno y los demás es un grupo y es público el resultado final significa que se tuvo que considerar más de una forma de hacer una presentación.
- Ética ser respetuoso y responsable de información que tuve, citar fuentes precisas en frases y fotografías. Y esto trae la responsabilidad y la capacidad al compromiso.

*"...Se desarrolla la toma de decisiones; al ser adaptables desde diferentes situaciones..."*



**Angélica Yanina García Villuendas.**



Museo Soumaya en la Ciudad de México, México



*"Mi experiencia en el programa de servicio social de "PATRIMONIO": Economía Cultural y Educación para la Paz (MEC-EDUPAZ), UNAM ha sido muy agradable, ya que he conocido nuevas temáticas en cuanto respecta a la cultura, educación, patrimonio, espacio público, etcétera, desde un punto de vista arquitectónico.*

*El programa permite desarrollar aún más mis habilidades en trabajo en equipo y diseño en un ambiente de mucho dialogo y diferentes perspectivas.*

*He aprendido mucho más acerca del diseño gráfico, fotografía y diseño en general debido al diseño y propuestas del cartel para el taller internacional: "es tiempo del patrimonio" gestión, gobernanza y políticas públicas, así como del Webinar y las fichas bibliográficas de las cartas internacionales, además de que mis conocimientos acerca de patrimonio, cultura, sostenibilidad, turismo, conservación, espacio público y paisaje natural y cultural se han ampliado.*

*Sin duda uno de los conocimientos más importantes que he adquirido a lo largo de este periodo ha sido la organización grupal y el dialogo con mis compañeros de servicio, así como de arquitectos (as) y doctores (as) de nivel internacional.*

*El programa me ha dejado muchas experiencias como futuro arquitecto, sin duda, el trabajo en equipo y el diseño, en arquitectura siempre hemos trabajado así, sin embargo, muy pocas veces se logra un trabajo con buena organización y de buena calidad, por lo que yo creo que es muy importante para mí el haber aprendido estos conocimientos en este programa."*

**Diana Ugalde Ramírez**



## Crisis y Aprendizajes en Pandemia por COVID19.

Mi nombre es Yadira Itzel Cruz Pérez, soy psicóloga en formación en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Además de ello, soy madre de un pequeño en edad preescolar, con el cual realicé intervenciones para la construcción de conocimientos escolares y más que evitar un rezago escolar significativo, me enfocaba en brindarle las herramientas necesarias para cuando ingresará al nivel escolar aun si este llegara a ser de forma virtual.

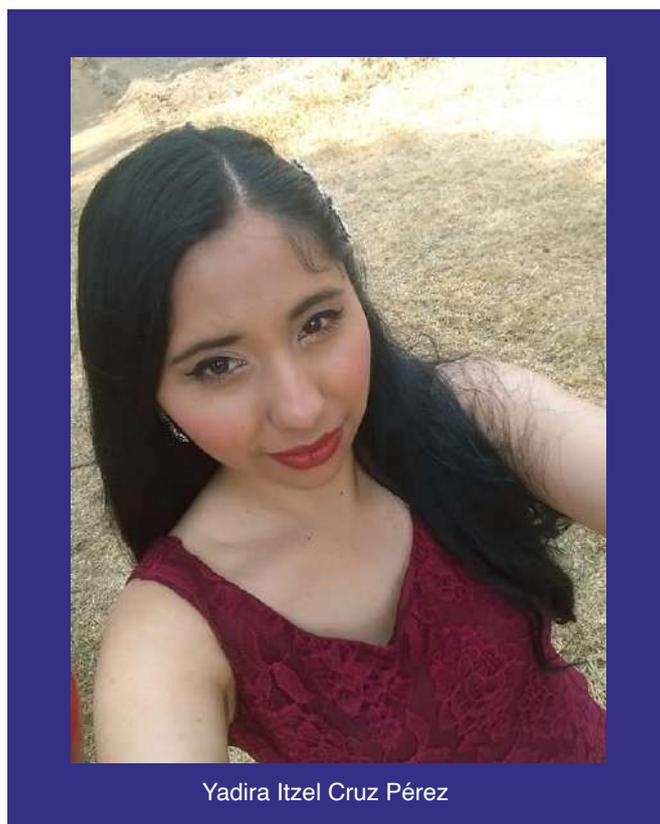
También tengo una formación musical a través de coros, orquestas, y clases particulares, por lo que he dado clases de música en educación básica y taller de canto en casa de cultura en el municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México.

Cuando hablo de crisis hago referencia a todos aquellos momentos en los que las situaciones de la vida cotidiana se tornaban aún más complejo de lo que se veía de por sí por la pandemia por COVID19.

Situaciones de conflicto en las que la toma de decisiones tienen un gran peso para la resolución de éstos y brindar una forma más saludable dentro de todos y cada uno de los ámbitos (físico, mental y social) durante el confinamiento, porque si algo se tenía de certeza, es que esto no sería algo que durara únicamente 3 meses (como se proyectaba en un inició bajo la denominada cuarentena).

Si bien en casa se aplicaban los protocolos de salubridad, así como los protocolos de limpieza muy cierto era también que los ingresos no se iban a dar de la nada, por lo que mi suegra continúo yendo a trabajar, mi esposo daba clases virtuales con aumento de trabajo administrativo pero el mismo sueldo, dejé de dar clases de canto, y aunque teníamos un negocio en local, lo tuvimos que cerrar por completo, debido a que “no era un negocio esencial”, y aunque no lo era como lo son los de alimentos, si representaba un ingreso extra.

Junto con el cerrar del negocio se vinieron las deudas de préstamos que se habían adquirido para inversión y establecimiento del local.



Yadira Itzel Cruz Pérez

*"... mi  
compañera  
y amiga  
Yanina  
me animó  
a acercarme  
con la  
Dra. Graciela  
Mota a  
conocer el  
programa..."*

**4**  
Facultad  
de Psicología



Pero no todo quedaba ahí, pues debido a ello, las dos quincenas que correspondían al final del cuatrimestre que se concluía en ese momento en la universidad donde daba clases mi esposo se fueron por completo a la deuda de uno de los préstamos en el banco donde al igual de la adquisición de dicho préstamo tenía su nómina.

Así que realmente quedaba muy poco dinero, y urgía vender cosas de las que se vendían en el local, ya que igual yo dejé de dar clases, y no tener eventos en los cuales participar no había realmente un ingreso que contribuyera a sobrellevar los gastos.

Recurrimos a las redes sociales en las que se publicaban fotos de productos que teníamos, con entrega a domicilio dentro de la colonia, o bien en estaciones de Metro y Metrobús de la Ciudad de México.

Realmente no todo se vendió, por lo que igual recurrimos al empeño de aparatos, de los cuales la mitad se perdieron, porque entre el pago de deudas, pago de servicios, alimentos (que afortunadamente a una administración de almacén preventivo que había realizado logramos no pasar por quedarnos sin comer), y los refrendos, era imprescindible decidir que se recuperaba y que se dejaba perder.

Durante este proceso en la facultad a la que pertenezco que es la Facultad de Psicología de la UNAM pasaba por un primer paro (ya que a lo largo de esta pandemia hemos pasado por dos), y estaba cursando el 6° semestre, era momento de ver donde realizaría mi servicio social.

En un inicio pensaba en realizarlo bajo algún proyecto en mi área de formación (educativa), sin embargo, mi compañera y amiga Yanina me animó a acercarme con la Dra. Graciela Mota a conocer el programa, ya que igual tomábamos con ella la asignatura de Conflicto, conformidad y Consenso.



Fue así como entré con ella al programa, en el cual he aprendido a trabajar más en equipo, acercarme más a mis compañeros, escuchar y brindar mayor acompañamiento.

En especial empecé a notar la relación que tiene el patrimonio cultural y la educación ciudadana para la no violencia, pues si no se conoce de dónde venimos, no podremos comprender dónde estamos y hacia dónde vamos.

En especial me di cuenta en conjunto con asignaturas que tomé con la Dra. Graciela, acerca de las grandes problemáticas que existen en México, y mucho de ello tiene que ver con el patrimonio y la educación ciudadana.

También es en este periodo realización del servicio social en la que he realizado más actividades que si bien no son exclusivamente del área de psicología, no me hacen menos psicóloga, realizando tareas que allá afuera, se están haciendo.

Pues gracias a todas estas actividades conozco un poco más de cerca la vida académica y los procesos burocráticos que desconocía realmente, tenía una idea, pero realmente no conocía a fondo los sistemas, por lo que comencé a comprender por qué muchas mujeres que se dedican a la academia deciden renunciar a la maternidad, una decisión en la cual no por no serlo dejan de sentirse realizadas.

*"Existen múltiples formas en que una mujer puede sentirse realizada,  
la maternidad es sólo una de ellas".*



# REFLEXIONES

**E**l mantenerse en casa como principal toma de decisión emergente para hacer frente a la pandemia por COVID19 sin lugar a dudas ha dejado y sigue creando marcas en nuestra experiencia de vida, y la formación profesional en México no es la excepción, pues ha tenido que adaptarse a estas modalidades virtuales para su realización, y así asegurar de una mejor manera la salud de la comunidad estudiantil que está a punto de egresar.

Pero es ahí, en la Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en donde una considerable parte de la población se ha concentrado, al menos sí se puede asegurar para la Ciudad de México, zonas urbanas, o con contextos de mayor accesibilidad a dichas tecnologías donde MEC-EDUPAZ puede causar un impacto dentro de la sociedad mexicana.

La Revista de Patrimonio: Economía Cultural y Educación para la Paz, MEC-EDUPAZ, UNAM, es que a través de este testimonio muestra el cómo es que los universitarios atravesamos por esta “nueva normalidad” a la que nos enfrentamos, permitiendo realizar un trabajo de empatía y reconocimiento del enorme trabajo por el que pasa cada uno de profesionistas en formación para la afrontamiento de esta pandemia.

Situación que sin duda alguna ha cambiado muchas situaciones de nuestra vida cotidiana, social, psicológica, económica, educativa y física.



## Bibliografía

- Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM. (2014). Coordinación de Orientación Vocacional. Obtenido de ¿Qué es el Servicio Social?: [https://www2.politicas.unam.mx/coe/?page\\_id=107](https://www2.politicas.unam.mx/coe/?page_id=107)
- Robles Bárcena, M., Celis Barragán, M. E., Navarrete García, C., Rossi, L., González de la Vega, M. A., & Barragán Pérez, B. (2012). El Servicio Social. Obtenido de Plan de Diez Años para Desarrollar el Sistema Educativo Nacional.: [http://www.planeducativonacional.unam.mx/PDF/CAP\\_09.pdf](http://www.planeducativonacional.unam.mx/PDF/CAP_09.pdf)

